

## *Ansprechpartner*

### **Patientenfürsprecher**

Pfarrer Erhard Milch

Tel.: 05353 90-1620

E-Mail: [Patientenfuersprecher@awo-apz.de](mailto:Patientenfuersprecher@awo-apz.de)

### **Sprechzeiten**

Mittwoch

16 Uhr bis 17 Uhr

Donnerstag

10 Uhr bis 11 Uhr

im Sozialzentrum, Haus 8

(Bergcafé)

## *So erreichen Sie uns*



AWO Psychiatriezentrum | Vor dem Kaiserdom 10 | 38154 Königsutter

### **AWO Psychiatriezentrum Fachkrankenhaus für Psychiatrie und Psychotherapie**

Vor dem Kaiserdom 10 | 38154 Königsutter

Tel.: 05353 90-1620

Fax: 05353 90-1095

E-Mail: [poststelle@awo-apz.de](mailto:poststelle@awo-apz.de)

[www.awo-psychiatriezentrum.de](http://www.awo-psychiatriezentrum.de)

## *AWO Psychiatriezentrum*

### **Patientenfürsprecher**

Informationsbroschüre  
des AWO Psychiatriezentrum Königsutter



**Ich bin zu folgenden  
Sprechzeiten zu erreichen**

**Mittwoch  
16 Uhr bis 17 Uhr**

**sowie**

**Donnerstag  
10 Uhr bis 11 Uhr**

**im Sozialzentrum, Haus 8  
(Bergcafé)**



**Pfarrer Erhard Milch**

## *Liebe Patientinnen! Liebe Patienten!*

Als Patientenführer des AWO  
Psychiatrizentrum stehe ich Ihnen  
sowie Ihren Angehörigen zur Verfügung:

- Wenn Sie sich aussprechen wollen über etwas, was Ihnen im Zusammenhang der Behandlung widerfahren ist und was Sie als ausgesprochen problematisch, ungerecht oder gar als verletzend empfunden haben
- Wenn Sie mit jemandem klären wollen, wie Sie im Rahmen des Krankenhauses mit dem, was Sie beschwert, umgehen können und umgehen wollen
- Wenn Sie Unterstützung suchen, um Ihr Anliegen bzw. Ihre Beschwerde an der entsprechenden Stelle anzubringen
- Wenn Sie jemanden suchen, der Ihnen beim Vorbringen Ihres Anliegens bzw. Ihrer Beschwerde zur Seite steht oder zwischen Ihnen, dem Krankenhauspersonal und der Krankenhausleitung zu vermitteln sucht
- Wenn Sie sich momentan nicht in der Lage sehen, Ihr Anliegen an der entsprechenden Stelle selbst zu vertreten, aber dennoch nicht wollen, dass Ihre Anregung oder Beschwerde verloren geht.

Als Patientenführer bin ich unabhängig und nicht weisungsgebunden. Alle Anregungen und Beschwerden sowie darüber hinausgehende Sachverhalte, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit als Patientenführer stehen, unterliegen der Vertraulichkeit.

### **Patientenführer**

**Pfarrer Erhard Milch**

**Telefon: 05 35 3 / 90-1620**

**E-Mail: [Patientenfuersprecher@awo-apz.de](mailto:Patientenfuersprecher@awo-apz.de)**

### **In Zeiten meiner Abwesenheit übernimmt die Vertretung**

**Günter Storck**

**Telefon: 05 35 3 / 90-1620**

**E-Mail: [Patientenfuersprecher@awo-apz.de](mailto:Patientenfuersprecher@awo-apz.de)**